

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO 2011



ÍNDICE

	Página
1. Antecedentes	3
2. Lineamientos Estratégicos	4
2.1. Visión	
2.2. Misión	
2.3. Objetivos Estratégicos	
3. Evaluación del Plan Operativo	5
4. Anexo	8
Planes de Acción por Objetivo Estratégico	

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO 2011 AL I TRIMESTRE

1. ANTECEDENTES

Mediante la Resolución de Presidencia del Consejo Directivo N° 060-2009-OS/PRES se aprueba el Plan Estratégico 2010-2014, el mismo que actualiza en forma integral los lineamientos estratégicos establecidos por el Plan Estratégico 2007 – 2011.

Para el año 2010 continua vigente el procedimiento OPC-PI-09 que aprobó el 23 de diciembre de 2009 la Gerencia General, en el cual se establecieron lineamientos para la adecuada formulación y evaluación del Plan Operativo Anual (POA);

Para el ejercicio fiscal 2011 se aprobó mediante Resolución Directoral N° 014-2010-EF/76.01 el 31 de mayo de 2010, la Directiva N° 003-2010-EF/76.01, "Directiva General para la Programación y Formulación del Presupuesto del Sector Público" que incluye disposiciones especiales sobre Presupuesto por Resultados, que comprende a los Programas Presupuestarios Estratégicos, a los Programas Institucionales, asimismo establece lineamientos para la definición de indicadores de desempeño de las Entidades.

Mediante Oficio N° 082-2010-OS-OPC del 05 de julio de 2010 se remitió a la Dirección Nacional del Presupuesto Público del Ministerio de Economía y Finanzas (DNPP-MEF) el Proyecto de Presupuesto Institucional para el ejercicio fiscal 2011 del OSINERGMIN que consolida el conjunto de acciones a ejecutar durante el año 2011, Asimismo, mediante Oficio Circular N° 015-2010-EF/76.09 del 10 de diciembre de 2010, la DNPP-MEF remitió el Reporte Oficial del Presupuesto del Sector Público para el año fiscal 2011, aprobado mediante Ley N° 29626 para un total de ingresos y gastos de S/. 206 860 150 (Doscientos seis millones ocho cientos sesenta mil ciento cincuenta y 00/100 Nuevos Soles).

Que, en función del presupuesto aprobado y los objetivos establecidos en el Plan Estratégico 2010-2014, las diferentes áreas han priorizado las acciones a desarrollar, las mismas que han sido consolidadas conformando el Plan Operativo Institucional de OSINERGMIN para el ejercicio 2011;

En tal sentido, mediante Resolución de Presidencia del Consejo Directivo N° 098-2010-OS/PRES del 30 de diciembre de 2010 se aprobó el Plan Operativo Institucional del año 2011, priorizando sus acciones en el marco de los lineamientos establecidos por el Plan Estratégico 2010-2014 del OSINERGMIN.



2. LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

El 21 de Mayo de 2009 se aprueba el Plan Estratégico 2010 – 2014. Este nuevo Plan Estratégico se formula a fin de enfrentar los cambios que generan los entornos de los diferentes sectores que regula y supervisa OSINERGMIN, esta modificación se da como consecuencia de la evaluación del Plan estratégico anterior, originada en el 2005 y modificada el 2007.

El Plan Estratégico establece la finalidad de la existencia de la organización, su razón de ser, así como los objetivos estratégicos que deben lograrse en sus cuatro perspectivas de acción en el periodo considerado.

2.1 Visión

Que la sociedad reciba un adecuado abastecimiento de energía y que las actividades supervisadas por OSINERGMIN se realicen en forma segura y con cuidado del medioambiente

2.2 Misión

Regular y supervisar los sectores de energía y minería con autonomía y transparencia para generar confianza a la inversión y proteger a la población.

2.3 Temas Estratégicos

En el Plan Estratégico 2010 – 2014 se han establecido cinco temas estratégicos, los mismos que se relacionan con los objetivos estratégicos, siendo estos los siguientes:

- a) **Tema 1:** Desarrollo energético continuo
- b) **Tema 2:** Protección a la población
- c) **Tema 3:** Transparencia y autonomía
- d) **Tema 4:** Excelencia operacional
- e) **Tema 5:** Imagen y comunicación

2.4 Objetivos Estratégicos

STAKEHOLDERS/POBLACIÓN:

- C1: Impulsar un abastecimiento energético suficiente, eficiente y de calidad
- C2: Fortalecer la imagen institucional
- C3: Generar confianza a la inversión
- C4: Mejorar la protección a la población

PROCESOS INTERNOS:

- P1: Optimizar los procesos de supervisión y fiscalización
- P2: Optimizar los procesos de regulación tarifaria
- P3: Optimizar la resolución de controversias, reclamos, denuncias y sanciones
- P4: Mejorar el marco normativo para impulsar el abastecimiento de energía
- P5: Asegurar la autonomía y transparencia institucional
- P6: Desarrollar un proceso integrado de comunicación oportuna y de relacionamiento con los grupos de interés
- P7: Mejorar los procesos de soporte
- P8: Contribuir a la mejora de la gestión de las empresas menos eficientes que supervisamos

INNOVACIÓN Y APRENDIZAJE:

- A1: Contar con capital humano de alto desempeño
- A2: Implementar sistemas de TIC que soporten los procesos

FINANCIERA:

- F1: Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos

3. EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO

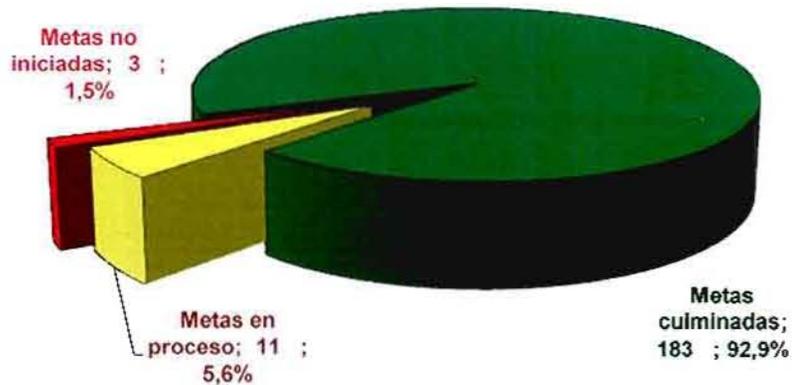
Se ha evaluado el Plan Operativo al primer trimestre, utilizando como información de base los planes de acción, acciones y metas formuladas en el Plan Operativo de OSINERGMIN aprobado el 30 de diciembre de 2010.

Al I trimestre del año 2011 se programaron 193 acciones para ser ejecutadas y se adelantaron en su ejecución 4 acciones, las cuales no intervienen en el cálculo de porcentaje de avance. De estas 197 acciones, 183 acciones fueron ejecutadas al 100% (metas culminadas) lo que representa el 92.9% del total, 3 acciones programadas no fueron iniciadas (1.5%) y 11 acciones iniciadas en el periodo no pudieron ser culminadas (5.6%).

Las cantidades de acciones referidas y su proporción se muestran en el siguiente gráfico:



Gráfico N° 01
Cumplimiento de metas del año 2011

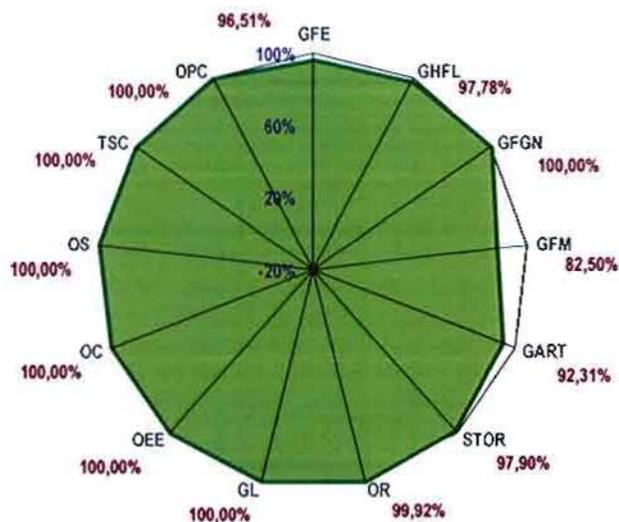


3.1 Resultados por Área

El Gráfico N° 2 muestra el porcentaje promedio de avance en el cumplimiento de las metas establecidas para el periodo en evaluación de cada una de las áreas de la institución que programaron la ejecución de acciones en el periodo, con un promedio general del 97.5%.

Gráfico N° 02
CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO POR AREA

AREAS	PROMEDIO POR AREAS
GFE	96,5%
GHFL	97,8%
GFGN	100,0%
GFM	82,5%
GART	92,3%
STOR	97,9%
OR	99,9%
GL	100,0%
OEE	100,0%
OC	100,0%
OS	100,0%
TSC	100,0%
OPC	100,0%
PROMEDIO	97,5%



GFE: Gerencia de Fiscalización Eléctrica
GFGN: Gerencia de Fiscalización en Gas Natural
OEE: Oficina de Estudios Económicos
OAF: Oficina de Administración y Finanzas
OPC: Oficina de Planeamiento y Control de Gestión
OC: Oficina de Comunicaciones
GFM: Gerencia de Fiscalización Minera

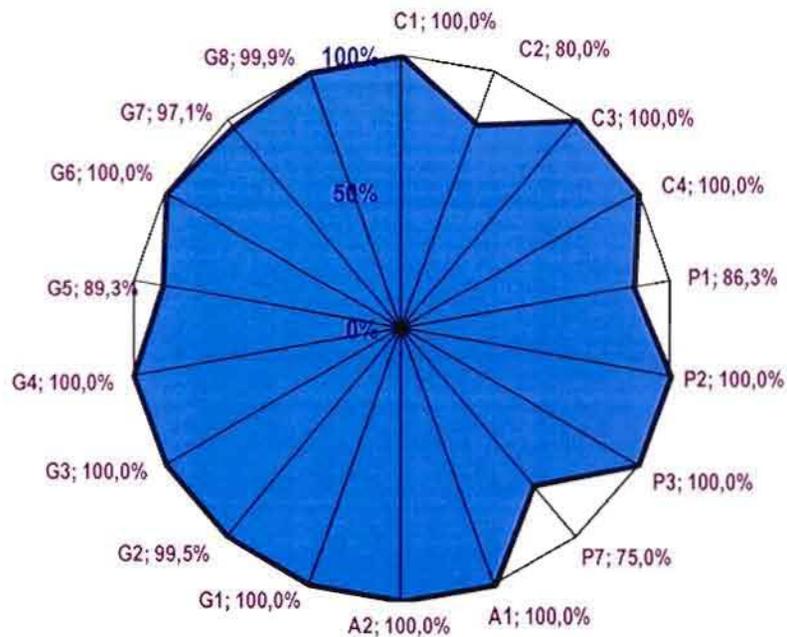
GFHL: Gerencia de Fiscalización de Hidrocarburos Líquidos
STOR: Secretaría Técnica de los Órganos Resolutivos
OS: Oficina de Sistemas
GART: Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria
GL: Gerencia Legal
TSC: Tribunal de Solución de Controversias



3.2 Resultados por Objetivo Estratégico

En el Gráfico N° 3 se aprecia el porcentaje promedio de avance en el cumplimiento de las metas, agrupadas por objetivo estratégico. Cabe señalar que para el Plan Estratégico 2010-2014 no se establecieron metas a cumplir en el año 2011 para el Objetivo Estratégico P4 y no se programaron acciones en los objetivos P5, P6 y F1.

Gráfico N° 03
CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO SEGÚN OBJETIVO ESTRATEGICO



ANEXO
PLANES DE ACCIÓN POR OBJETIVO ESTRATÉGICO



PLAN OPERATIVO 2011
OBJETIVO ESTRATÉGICO
C1: IMPULSAR UN ABASTECIMIENTO ENERGÉTICO SUFICIENTE, EFICIENTE Y DE CALIDAD

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META					EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	C1	GFE	REVISAR PLANES DE CONTINGENCIA PRESENTADOS POR LAS EMPRESAS	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	
2	C1	GFHL	ADMINISTRAR EL CENTRO DE CONTROL SCOP, SCOP SPIC, PRICE, SIC Y PDJ	CUMPLIMIENTO	%	25%	25%	25%	25%	100%	25%	25%	100%	

	2	Metas culminadas
	0	Metas en proceso
	0	Metas no iniciadas



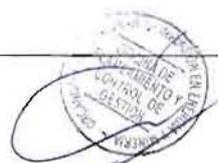
PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

C2: FORTALECER LA IMAGEN INSTITUCIONAL

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META					EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	C2	GART	DETERMINAR LOS CRITERIOS PARA EL CONTENIDO DE LA PAGINA WEB Y CONTROL DE CALIDAD DE LA INFORMACION DIFUNDIR - DGN	INFORME	NÚMERO	1	1		1	3	1	100%	100%	Administración de la información de GN en la página Web
2	C2	GART	DISEÑAR PLAN DE DIFUSION DE LAS ACTMIDADES PRINCIPALES DE GART - DGN	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	0	0%	0%	No se progresó ninguna actividad de difusión diseñada
3	C2	GFE	ATENDER CORRESPONDENCIAS Y PEDIDOS DE AUTORIDADES Y USUARIOS EN GENERAL	INFORME	NÚMERO	3	3	3	3	12	3	300%	100%	
4	C2	GFE	SUPERVISIÓN DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS	VIAJE	NÚMERO	3	4	3	4	14	3	300%	100%	
5	C2	GFHL	EMITIR UN BOLETIN DE DESEMPEÑO DE LA INDUSTRIA DE LOS SECTORES FISCALIZADOS (incluyendo alertas)	BOLETÍN	NÚMERO	2	1	1		4	2	200%	100%	

4	Metas culminadas
0	Metas en proceso
1	Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

C3: GENERAR CONFIANZA EN LA INVERSIÓN

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	DIRECCIÓN / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META					EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	C3	GART	ACTUALIZAR SISTEMAS Y REPORTES DE SEGUIMIENTO ANUAL DE LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN - DGT	INFORME	NÚMERO	6	6	6	6	24	6	600%	100%	

1 Metas culminadas
0 Metas en proceso
0 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2011
OBJETIVO ESTRATÉGICO
C4: MEJORAR LA PROTECCION DE LA POBLACIÓN

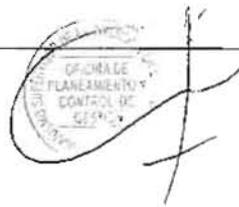
N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META					EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	C4	GFGN	GESTION DEL CONOCIMIENTO PARA PREVENCIÓN DE DAÑOS EN LAS REDES DE GAS NATURAL	DOCUMENTO	Número	1				1	1	100%	100%	

1	Metas culminadas
0	Metas en proceso
	Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2011
OBJETIVO ESTRATÉGICO
P1: OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META					EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	P1	GFE	SERVICIO DE REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL PROCEDIMIENTO OSINERGHMIN N° 152-2005-OS/CD Y SU MODIFICATORIA MEDIANTE RESOLUCIÓN OSINERGHMIN N° 220-2010-OS/CD DE LA UGSA (EJERCICIO 2010)	INFORME	NÚMERO	1	0	0	0	1	1	1	100%	
2	P1	GFE	SERVICIO PARA TRATAMIENTO Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN ISO Y DOCUMENTARIA DE LA UGSA	INFORME	NÚMERO	1	3	3	2	9	0	0	0%	Proceder los documentos devueltos a OSINERGHMIN y al RNEA en personas que no son competentes
3	P1	GFE	SUPERVISAR MUESTRALMENTE LAS DEFICIENCIAS EN LAS INSTALACIONES DE ALUMBRADO PÚBLICO, EN ZONAS URBANAS Y RURALES	UNIDAD	NÚMERO	2.000	44.600	2.000	44.600	93.200	2694	2694	135%	
4	P1	GFE	SUPERVISIÓN DE LAS INSTALACIONES DE MT, BT, ESPECIAL ANUAL Y ESTABLECIMIENTOS PÚBLICOS	INFORME	NÚMERO	6	19	22	24	71	6	6	100%	
5	P1	GFE	SUPERVISIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LAS ACTIVIDADES ELÉCTRICAS	INFORME	NÚMERO	6	18	18	8	60	6	6	100%	
6	P1	GFE	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE TRANSMISIÓN	INFORME	NÚMERO	7	6	6	7	26	8	8	114%	
7	P1	GFE	SUPERVISIÓN DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LLAMADAS TELEFÓNICAS EN EMPRESAS DE DISTRIBUCIÓN	INFORME	NÚMERO	14	0	14	0	28	14	14	100%	
8	P1	GFE	ANÁLISIS Y VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN	INFORME	NÚMERO	6	6	6	6	24	6	6	100%	
9	P1	GFE	COORDINAR CON SUPERVISORES REGIONALES SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PCOS	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	
10	P1	GFE	SUPERVISIÓN REGIONAL DE ELECTRICIDAD	INFORME	NÚMERO	48	48	48	48	192	42	42	88%	Ya que 3 Supervisores se les contrato como Jefe Regionales, solo quedaron 14 Supervisores Regionales de Electricidad
11	P1	GFE	SUPERVISIÓN DELEGADA	INFORME	NÚMERO	15	15	15	15	60	12	12	80%	En Enero, renunció el Supervisor Delegado de Tumbes, quien había sido destacado como Supervisor Delegado de Chimbote y no se buscó reemplazo
12	P1	GFGN	IMPLEMENTAR UN SISTEMA PREVENTIVO DE SUPERVISIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	AVANCE	%	50%	50%			100%	50%	50%	100%	
13	P1	GFGN	DESARROLLAR ESTUDIOS SOBRE TEMAS DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL	INFORME	NÚMERO	1	0	0	0	1	1	1	100%	
14	P1	GFHL	SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES DE LOS AGENTES A TRAVÉS DEL USO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE OSINERGHMIN	CUMPLIMIENTO	%	100%				100%	100%	1	100%	Se implementó el Centro de Control de Monitoreo en OSINERGHMIN



PLAN OPERATIVO 2011
OBJETIVO ESTRATÉGICO
P1: OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META					EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
15	P1	GFM	APROBACIÓN 1ERA VERSION DEL MANUAL DE PROCESOS	MANUAL APROBADO	NÚMERO	1				1	1	1	100%	
16	P1	GFM	ELABORACION DE INFORME DE GESTION	INFORME PRESENTADO	NÚMERO	1				1	1	1	100%	
17	P1	GFM	ELABORACION DEL PANEL DE INDICADORES DE RIESGOS SECTORIALES	PANEL DE INDICADORES PROPUESTO	NÚMERO	1				1		0	0%	Se han identificado los riesgos del sector, la propuesta del panel de indicadores se encuentra en etapa de revisión

13	Metas culminadas
2	Metas en proceso
2	Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

P2: OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE REGULACIÓN TARIFARIA

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META					Ejecución			OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	P2	GART	ELABORACION DEL INFORME DE GESTION 2010	INFORME	NÚMERO	1				1	1	1	100%	Remitido a al Gerencia General con MMO N° 279-2011

1	Metas culminadas
0	Metas en proceso
	Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2011
OBJETIVO ESTRATÉGICO
P3: OPTIMIZAR LA RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SANCIONES

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META					EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	P3	STOR	ELABORACION INFORME DE GESTION 2010 STOR BAJO ESTRUCTURA MEG	INFORME	NÚMERO	1				1	1	1	100%	
2	P3	STOR	REDUCCIÓN DE ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES EN TASTEM	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	

2	Metas culminadas
0	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

P7: MEJORAR LOS PROCESOS DE SOPORTE

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META					EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	P7	GFHL	EXPLORAR LA INFORMACION DEL SISTEMA DE FISCALIZACION DE HIDROCARBUROS.	CUMPLIMIENTO	%	25%	25%	25%	25%	100%	13%	13%	50%	Un servicio no iniciado. Se encuentra en ejecución el servicio que opera los Sistemas del SFH y Datamart.
2	P7	OPC	MODELO DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN - OSINERGHMIN	INFORME POSTULACION	NÚMERO	0	1			1	1	1	100%	Acción no programada con 100% de avance de la meta anual. Se presenta el informe de postulación al Premio Iberoamericano a la Calidad
3	P7	STOR	APROBACIÓN PRIMERA VERSIÓN DEL MANUAL DE PROCESOS STOR	INFORME	NÚMERO	1				1	1	1	100%	

2 Metas culminadas
1 Metas en proceso
1 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

A1: CONTAR CON CAPITAL HUMANO DE ALTO DESEMPEÑO

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META					EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	A1	OEE	REALIZAR CURSOS DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	ACTMDAD	NÚMERO	1	0	0	1	2	1	1	100%	

1	Metas culminadas
0	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

A2: IMPLEMENTAR SISTEMAS DE TIC QUE SOPORTEN LOS PROCESOS

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META					EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	A2	GFGN	DIFUSIÓN DE INFORMACION EN LA PAGINA WEB	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	
2	A2	GFHL	IMPLEMENTAR MEDIOS DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACIONES PARA LA SUPERVISION Y FISCALIZACION	SERVICIOS	%	12%	32%	32%	24%	100%	12%	12%	100%	
3	A2	OS	GESTIONAR LA IMPLEMENTACION DE UNA APLICACION DE GESTION DOCUMENTARIA	CUMPLIMIENTO	%	70%	80%	90%	92%	92%	85%	85%	121%	
4	A2	OS	GESTIONAR EL PROYECTO DE NOTIFICACION VIRTUAL DE RESOLUCIONES A LOS ADMINISTRADOS DE LA INSTITUCION	CUMPLIMIENTO	%	70%	80%	90%	92%	92%	100%	100%	143%	

4 Metas culminadas
0 Metas en proceso
0 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G1: SUPERVISIÓN DE ELECTRICIDAD

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META					EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	G1	GFE	CUMPLIMIENTO DEL PROCEDIMIENTO DE SUPERVISIÓN 152-2005-OS/CD	INFORME	NÚMERO	3	6	6	5	20	5	5	167%	
2	G1	GFE	SUPERVISIÓN DE LA OPERATIVIDAD DE SER (MUNICIPIOS E INSTITUCIONES LOCALES) Y TRATAMIENTO DE LOS SUMINISTROS EN BLOQUE)	INFORME	NÚMERO	8	12	12	8	40	21	21	263%	Se ha ampliado el plan de supervisión a la electrificación rural aislada
3	G1	GFE	SUPERVISAR LA COBRANZA Y DEVOLUCIÓN DE LAS CONTRIBUCIONES REEMBOLSABLES A LOS USUARIOS	INFORME	NÚMERO	3	6	5	5	19	3	3	100%	
4	G1	GFE	SUPERVISAR LOS REINTEGROS Y RECUPEROS DE ENERGÍA ELÉCTRICA	SUPERVISIÓN	NÚMERO	9	10	9	10	38	9	9	100%	
5	G1	GFE	SUPERVISAR LA FACTURACIÓN Y APLICACIÓN DE LAS ALICUOTAS MENSUALES DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO	SUPERVISIÓN	NÚMERO	3	5	6	5	19	3	3	100%	
6	G1	GFE	SUPERVISAR LOS APORTES A LOS ORGANISMOS REGULADORES Y NORMATIVOS	SUPERVISIÓN	NÚMERO	6	10	8	8	32	6	6	100%	
7	G1	GFE	FORMULAR Y MONITOREAR PROCESOS SANCIONADORES POR INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS EN LA SUPERVISIÓN.	INFORME	NÚMERO	9	9	9	9	36	9	9	100%	
8	G1	GFE	ATENDER CORRESPONDENCIAS Y PEDIDOS DE AUTORIDADES Y USUARIOS EN GENERAL	INFORME	NÚMERO	3	3	3	3	12	3	3	100%	
9	G1	GFE	SUPERVISAR EL CONTRASTE Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ENERGÍA	SUPERVISIÓN	NÚMERO	1.500	4.000	4.500	4.500	14.500	4048	4048	270%	En la meta del primer trimestre del 2011 no se considero la supervisión del cambio de los medidores defectuosos realizado en el mes de diciembre del año 2010, por lo que el valor obtenido resulto superior al programado para dicha oportunidad.
10	G1	GFE	SUPERVISAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA COMERCIAL EN EL SECTOR RURAL	SUPERVISIÓN	NÚMERO	4	3	2	3	12	4	4	100%	
11	G1	GFE	SUPERVISAR EL MECANISMO DE COMPENSACIONES PARA SISTEMAS AISLADOS	INFORME	NÚMERO	3	3	3	3	12	3	3	100%	
12	G1	GFE	SUPERVISIÓN REGULAR Y ESPECIAL DE LA ACTIVIDAD DE GENERACIÓN VINCULADA AL SEIN	INFORME	NÚMERO	3	3	3	3	12	3	3	100%	
13	G1	GFE	SUPERVISIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS ESQUEMAS DE RECHAZO DE CARGA Y GENERACIÓN	INFORME	NÚMERO	3	3	3	3	12	3	3	100%	
14	G1	GFE	SUPERVISIÓN DE LA SEGURIDAD OPERATIVA DEL SEIN Y DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL COES-SINAC	INFORME	NÚMERO	3	3	3	3	12	3	3	100%	



PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G1: SUPERVISIÓN DE ELECTRICIDAD

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META					EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
15	G1	GFE	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR Y DE EXONERACIONES DE COMPENSACIONES	INFORME	NÚMERO	14	14	14	14	56	14	14	100%	
16	G1	GFE	APLICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	
17	G1	GFE	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE PARALIZACIÓN POR RIESGO ELÉCTRICO	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	
18	G1	GFE	ATENCIÓN DE CONSULTAS LEGALES Y REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	
19	G1	GFE	ELABORACIÓN DE DOCUMENTACIÓN TÉCNICA Y DE GESTIÓN	PUBLICACIÓN	NÚMERO	250	0	3000	1500	4750	250	250	100%	Las publicaciones están en proceso de mejora.
20	G1	GFE	BRINDAR APOYO ORIENTADO A LA GESTIÓN TÉCNICA	INFORME	NÚMERO	6	6	6	6	24	6	6	100%	
21	G1	GFE	SUPERVISIÓN DE DEFICIENCIAS DE SEGURIDAD EN LINEAS DE TRANSMISIÓN Y EN ZONAS DE SERVIDUMBRE	INFORME	NÚMERO	5	7	7	5	24	5	5	100%	
22	G1	GFE	SUPERVISIÓN DE LOS ALTAS Y BAJAS DE LOS SISTEMAS SECUNDARIOS, COMPLEMENTARIOS Y DEL PLAN DE INVERSIONES DE TRANSMISIÓN	INFORME	NÚMERO	4	4	4	4	16	4	4	100%	
23	G1	GFE	SUPERVISIONES ESPECIALES Y CONTRATOS BOOT	INFORME	NÚMERO	7	7	7	7	28	28	28	400%	Los requerimientos de supervisiones especiales son impredecibles en cantidad. En este trimestre hubo gran demanda.
24	G1	GFE	SUPERVISIÓN DE CAMPO Y MONITOREO DE INDICADORES DE INTERRUPCIONES A NIVEL NACIONAL	INFORME	NÚMERO	14	16	15	13	58	14	14	100%	

24 Metas culminadas
0 Metas en proceso
3 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G2: SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META				EJECUCIÓN			OBSERVACIONES	
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM		% AVANCE
1	G2	GFHL	APOYO LEGAL A LA SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DEL SECTOR HIDROCARBUROS	INFORME	NÚMERO	0	1	0	1	2	1	1	50%	Acción no programada con 50% de avance de la meta anual. Consultoría para el análisis del sistema SIIC y reglamento General de OSNERG
2	G2	GFHL	GESTIONAR ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN ESPECIAL LEGAL A LA ALHL	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	
3	G2	GFHL	GESTIONAR ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN ESPECIAL A LA CAHL	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	
4	G2	GFHL	GESTIONAR SERVICIOS DE TERCEROS PARA APOYO DE LA GFHL	SERVICIOS	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
5	G2	GFHL	DESARROLLAR ACCIONES PARA EL REGISTRO DE HIDROCARBUROS	CUMPLIMIENTO	%	50%	50%	0%	0%	100%	50%	50%	100%	Se esta realizando la digitalización de los expedientes y se ha alquilado un nuevo local para la atención a los usuarios
6	G2	GFHL	GESTIONAR ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN ESPECIAL - CONTROL Y SUPERVISIÓN DE MERCADO *	INFORME	NÚMERO	12	12	12	12	48	12	12	100%	
7	G2	GFHL	GESTIONAR ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN ESPECIAL A LA CSHL	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	
8	G2	GFHL	BRINDAR SOPORTE DE SISTEMAS A LA GFHL	CUMPLIMIENTO	%	25%	25%	25%	25%	100%	42%	42%	167%	
9	G2	GFHL	GESTIONAR ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN ESPECIAL - IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS	INFORME	NÚMERO	15	15	15	15	60	15	15	100%	
10	G2	GFHL	GESTIONAR ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN ESPECIAL RELACIONADAS CON MEJORAS DE PROCESOS INTERNOS	INFORMES	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	
11	G2	GFHL	GESTIONAR ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN DE ACTIVIDADES DE EXPLORACION Y EXPLOTACION DE HIDROCARBUROS (PREOPERATIVA, OPERATIVA Y ESPECIALES)	SUPERVISIÓN	NÚMERO	35	35	35	35	140	77	77	220%	
12	G2	GFHL	OPERACIONES CONTRA EL COMERCIO INFORMAL Y OTROS	OPERATIVO	NÚMERO	2	3	4	3	12	3	3	150%	
13	G2	GFHL	EJECUCIÓN DE OPERATIVOS Y ATENCIÓN DE DENUNCIAS A ESTABLECIMIENTOS INFORMALES	OPERATIVO	NÚMERO	8	12	12	8	40	19	19	238%	
14	G2	GFHL	CONTROL DE CANTIDAD Y/O CALIDAD DE LOS COMBUSTIBLES LÍQUIDOS Y DE GLP	VISITA	NÚMERO	350	400	400	350	1.500	594	594	170%	



PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G2: SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META					EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
15	G2	GFHL	CONTROL DE CALIDAD EN PLANTAS Y REFINERIAS	VISITA	NÚMERO	0	25	30	20	75	61	61	81%	Acción no programada con 81% de avance de la meta anual.
16	G2	GFHL	CONTROL DEL PESO NETO DEL GLP EN PLANTAS ENVASADORAS	VISITA	NÚMERO	40	40	40	40	160	92	92	230%	
17	G2	GFHL	CALIBRACIÓN Y/O MANTENIMIENTO DE EQUIPOS USADOS EN CONTROL DE CALIDAD Y/O CANTIDAD	REPORTE	NÚMERO	4	12	4	12	32	16	16	400%	
18	G2	GFHL	SUPERVISION DE LOS APORTES POR REGULACION	INFORME	NÚMERO	10	8	4	2	24	9	9	90%	Al primer trimestre, se encuentran 17 informes no concluidos en consulta del área legal.
19	G2	GFHL	GESTIONAR ACTMDOES DE SUPERVISÓN DE LA UNIDAD DE OPERACIONES ESPECIALES	SUPERVISÓN	NÚMERO	400	530	561	506	1.997	769	769	192%	
20	G2	GFHL	GESTIONAR ACTMDOES DE SUPERVISÓN DE LA ACTMDO DE PROCESOS, DUCTOS, TERMINALES (PREOPERATIVA, OPERATIVA Y ESPECIALES)	SUPERVISÓN	NÚMERO	32	32	32	32	128	63	63	197%	
21	G2	GFHL	GESTIONAR ACTMDOES DE SUPERVISÓN DE REGISTRO Y OPERACIONES COMERCIALES	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	
22	G2	GFHL	GESTIONAR ACTMDOES DE SUPERVISÓN REGIONAL	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	
23	G2	GFHL	PROCESAR LOS EXPEDIENTES ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE LA GFHL, ACORDE CON LOS CONTRATOS DE SERVICIOS PARA SU REALIZACIÓN	DÍAS HÁBILES PROMEDIO (1)	DÍAS	=<60	=<60	=<60	=<60	=<60	35	35	142%	
24	G2	GFHL	GESTIÓN DE ACTIVIDADES DE SUPERVISÓN DE PROCESAMIENTO DE LOS EXPEDIENTES SANCIONADORES A CARGO DE LA GFHL	DÍAS HÁBILES PROMEDIO (1)	DÍAS	=<60	=<60	=<60	=<60	=<60	35	35	142%	

21 Metas culminadas
3 Metas en proceso
8 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2011
OBJETIVO ESTRATÉGICO
G3: SUPERVISIÓN DE GAS NATURAL

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META					EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	G3	GFGN	SUPERVISIÓN LEGAL DE LAS OBLIGACIONES NORMATIVAS Y CONTRACTUALES DE LA INDUSTRIA DEL GAS NATURAL	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	
2	G3	GFGN	FISCALIZACIÓN Y SANCIÓN DE LAS OBLIGACIONES EN LA INDUSTRIA DEL GAS NATURAL	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	
3	G3	GFGN	SUPERVISAR EL CUMPLIMIENTO NORMATIVO DEL PAGO DEL APORTE POR REGULACION	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	
4	G3	GFGN	SUPERVISIÓN INTEGRADA DE LOS ASPECTOS TÉCNICOS Y DE SEGURIDAD A LAS INSTALACIONES DE PRODUCCIÓN, PROCESAMIENTO Y TRANSPORTE DE GAS NATURAL DE LAS EMPRESAS SUPERVISADAS	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	
5	G3	GFGN	SUPERVISAR Y FISCALIZAR LA GESTIÓN DE LA INTEGRIDAD DE LOS DUCTOS DE LAS EMPRESAS SUPERVISADAS	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	
6	G3	GFGN	SUPERVISIÓN PRE OPERATIVA DE LOS PROYECTOS DE PRODUCCIÓN, PROCESAMIENTO Y TRANSPORTE DE GAS NATURAL	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	
7	G3	GFGN	SUPERVISIÓN PRE OPERATIVA Y OPERATIVA EN LAS ACTIVIDADES DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE GAS NATURAL	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	
8	G3	GFGN	SUPERVISIÓN SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE INSTRUMENTOS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD EN LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS AL GAS NATURAL	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	

8 Metas culminadas
0 Metas en proceso
0 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G4: FIJACIÓN TARIFARIA

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META					EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	G4	GART	PRECIOS DE REFERENCIA	INFORME	NÚMERO	13	13	13	13	52	13	13	100%	13 publicaciones semanales
2	G4	GART	BANDA DE PRECIOS	INFORME	NÚMERO	1	2	1	2	6	1	1	100%	El 21.02.2011 se realizó la reunión de la Comisión Consultiva donde se informó sobre la actualización de las Bandas de Precios, sin embargo, se suspendió la publicación hasta el 28.04.2011
3	G4	GART	LIQUIDACIÓN DE LA GRP	INFORME	NÚMERO	3	3	3	3	12	3	3	100%	3 informes mensuales de liquidación de la GRP
4	G4	GART	COMPENSACION POR TARIFA UNICA DE DISTRIBUCION DE GAS NATURAL	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	1 informe trimestral de la compensación por aplicación de las Tarifas Únicas de Distribución de gas natural
5	G4	GART	FIJACION DE TARIFAS EN BARRA	INFORME	NÚMERO	4	4	4	3	15	4	4	100%	
6	G4	GART	FIJACION DE SST / SCT	INFORME	NÚMERO	1	1	1		3	1	1	100%	
7	G4	GART	REAJUSTES TARIFARIOS TRIMESTRALES	RESOLUCIÓN	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	
8	G4	GART	MECANISMO DE COMPENSACION DE SISTEMAS AISLADOS	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	
9	G4	GART	FIJAR EL FACTOR DE RECARGO Y PROGRAMA DE TRANSFERENCIA DEL FOSE	RESOLUCIÓN	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	Memorando N° 0046-2011-GART (Resolución OSINERGMIN N° 020-2011-OS/CD: Fija el Factor de Recargo del FOSE y Programa de Transferencias para el período Febrero - Baril 2011)
10	G4	GART	ELABORAR Y PUBLICAR DOCUMENTOS PERIODICOS DE DIFUSION DE LA INFORMACION DEL SECTOR ELECTRICO	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	Memorando N° 0221-2011-GART (Remite a OA de GART los archivos para imprenta de El Informativo Enero 2011)

10 Metas culminadas
0 Metas en proceso
0 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G5: SUPERVISIÓN MINERA

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META					EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	G5	GFM	PROGRAMA DE SUPERVISION EN TEMAS DE GEOMECANICA	SUPERVISIÓN EFECTUADA	NÚMERO	4	4	4	3	15	1	1	25%	La contratación de la empresa supervisora se concretó a finales del mes de febrero.
2	G5	GFM	PROGRAMA DE SUPERVISION EN TEMAS DE VENTILACION	SUPERVISIÓN EFECTUADA	NÚMERO	4	4	4	3	15	4	4	100%	
3	G5	GFM	PROGRAMA DE SUPERVISION EN TEMAS DE GESTION DE SEGURIDAD	SUPERVISIÓN EFECTUADA	NÚMERO	4	4	4	3	15	4	4	100%	
4	G5	GFM	PROGRAMA DE SUPERVISION DE DEPOSITOS DE RELAVES	SUPERVISIÓN EFECTUADA	NÚMERO	5	7	7	6	25	8	8	160%	
5	G5	GFM	SUPERVISION DE ACCIDENTES FATALES	INDICE DE FRECUENCIA	NÚMERO	$\leq 0,17$	0,16	0,16	106%	El índice de frecuencia para el primer trimestre se a estimado en función del numero de h-H trabajadas en el primer trimestre del 2010. La información del numero de h-H trabajadas durante el primer trimestre del 2011 aun no esta disponible				
6	G5	GFM	VERIFICACION DE PARALIZACIONES Y MEDIDAS CAUTELARES	SUPERVISIÓN EFECTUADA	NÚMERO	8	8	8	8	30	6	6	100%	
7	G5	GFM	REVISION DE EXPEDIENTES DE SUPERVISION	CAMPAÑA DE MONITOREO	NÚMERO	61	63	63	63	250	70	70	115%	

6	Metas culminadas
1	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G6: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META					EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	G6	GFGN	BRINDAR SOPORTE ADMINISTRATIVO A LA GFGN	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	
2	G6	GL	LABORES PROPIAS DE LA GERENCIA LEGAL	DÍAS HÁBILES PROMEDIO	NÚMERO	5	5	5	5	5	4	4	120%	
3	G6	OC	COMUNICACIÓN INTERNA	CUMPLIMIENTO	%	25%	25%	25%	25%	100%	25%	25%	100%	Se ha elaborado un Boletín Conectados y 3 periódicos murales
4	G6	OPC	PANEL DE SEGUIMIENTO DE LOS PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO	PANEL DE INDICADORES	NÚMERO	3	3	3	3	12	3	3	100%	
5	G6	OS	ADQUIRIR, DESARROLLAR Y MANTENER EL SOFTWARE INFORMÁTICO Y APLICACIONES	CUMPLIMIENTO	%	70%	80%	90%	92%	92%	100%	100%	143%	
6	G6	OS	PROVEER EL SERVICIO DE ATENCIÓN A USUARIOS	CUMPLIMIENTO	%	70%	80%	90%	92%	92%	80%	80%	114%	
7	G6	OS	PROVEER LOS SERVICIOS DE COMUNICACIÓN A NIVEL NACIONAL	CUMPLIMIENTO	%	70%	80%	90%	92%	92%	100%	100%	143%	
8	G6	OS	PROVISIONAMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO Y PERIFÉRICOS	CUMPLIMIENTO	%	70%	80%	90%	92%	92%	83%	83%	119%	
9	G6	OS	PROVISIONAMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN	CUMPLIMIENTO	%	70%	80%	90%	92%	92%	100%	100%	143%	
10	G6	OS	ATENDER ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y DE APOYO	CUMPLIMIENTO	%	70%	80%	90%	92%	92%	85%	85%	121%	
11	G6	STOR	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DE SOPORTE	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	
12	G6	STOR	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS NO PROGRAMADAS	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	

12 Metas culminadas
0 Metas en proceso
6 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G7: ATENCIÓN DE APELACIONES Y CONTROVERSIAS

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META				EJECUCIÓN			OBSERVACIONES	
						I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.	META ANUAL	I TRIM.	ACUM.		% AVANCE
1	G7	STOR	RESOLUCIONES DE LOS ÓRGANOS RESOLUTIVOS JARU Y TASTEM	RESOLUCIÓN	NÚMERO	2.079	1.930	1.767	1.431	7.207	1773	1773	85%	El descenso de ingresos de apelaciones a JARU (-248) respecto del año 2010 ha reducido la capacidad de atención.
2	G7	STOR	SUPERVISAR LA APLICACIÓN NORMATIVA EN LA RESOLUCIÓN DE RECLAMOS ELEVADOS POR LOS CONCESIONARIOS AL OSINERGRMIN	RESOLUCIÓN	NÚMERO	480	480	480	480	1.920	482	482	100%	
3	G7	STOR	SUPERVISAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES	INFORME	NÚMERO	708	708	708	708	2.832	1213	1213	171%	
4	G7	TSC	REALIZAR ACTIVIDADES DE SOPORTE NECESARIAS PARA ATENDER LAS CONTROVERSIAS	ATENCIÓN DE CONTROVERSIAS	%	25%	25%	25%	25%	100%	25%	25%	100%	
5	G7	TSC	DIGITALIZAR LOS EXPEDIENTES CONCLUIDOS	EXPEDIENTES CONCLUIDOS	%	25%	25%	25%	25%	100%	25%	25%	100%	

4 Metas culminadas
1 Metas en proceso
0 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2011
OBJETIVO ESTRATÉGICO
G8: ACCIONES DE COORDINACIÓN REGIONAL

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	REGIONALIDAD / OPCIÓN	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META					EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	G8	OR AMAZONAS	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN AMAZONAS	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	Se comunicó la no existencia de Compromisos de Inversión en la Región Amazonas.
2	G8	OR AMAZONAS	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN AMAZONAS	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	100,0%	100%	102%	
3	G8	OR AMAZONAS	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN AMAZONAS	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	3	3	12	4	4	133%	1.- Alcalde de Chachapoyas - 2.- Jefe Defensa Civil Municipalidad Chachapoyas - 3.- Director Regional de Energía y Minas del Gobierno Regional - 4.- Autoridades de Leymebamba
4	G8	OR APURIMAC	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN APURIMAC	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	
5	G8	OR APURIMAC	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN APURIMAC	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	99,8%	100%	102%	
6	G8	OR APURIMAC	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN APURIMAC	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	3	3	12	4	4	133%	
7	G8	OR AREQUIPA	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN AREQUIPA	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	
8	G8	OR AREQUIPA	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN AREQUIPA	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	100,0%	100%	102%	
9	G8	OR AREQUIPA	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN AREQUIPA	REUNIÓN	NÚMERO	6	6	6	6	24	6	6	100%	
10	G8	OR AYACUCHO	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN AYACUCHO	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	
11	G8	OR AYACUCHO	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN AYACUCHO	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	99,6%	100%	102%	
12	G8	OR AYACUCHO	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN AYACUCHO	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	3	3	12	4	4	133%	
13	G8	OR CAJAMARCA	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN CAJAMARCA	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	Se reportó avance a la GFE con fecha 07 de febrero 2011.
14	G8	OR CAJAMARCA	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN CAJAMARCA	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	99,9%	100%	102%	
16	G8	OR CAJAMARCA	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN CAJAMARCA	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	3	3	12	5	6	167%	Se realizó las siguientes reuniones: Enero: Municipalidad provincial de Cajabamba (25/01). Febrero: Municipalidad provincial de Cajamarca (03/02), Municipalidad distrital de Baños del Inca (14/02) y Municipalidad Provincial de Jaén (25/02) Marzo: Municipalidad provincial de Celendín (28/03).



PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G8: ACCIONES DE COORDINACIÓN REGIONAL

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META				EJECUCIÓN			OBSERVACIONES	
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM		% AVANCE
16	G8	OR CHICLAYO	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN CHICLAYO	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	
17	G8	OR CHICLAYO	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN CHICLAYO	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	98,9%	99%	101%	
18	G8	OR CHICLAYO	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN CHICLAYO	REUNIÓN	NÚMERO	6	6	6	6	24	6	6	100%	
19	G8	OR CUSCO	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN CUSCO	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	
20	G8	OR CUSCO	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN CUSCO	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	96,8%	97%	99%	
21	G8	OR CUSCO	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN CUSCO	REUNIÓN	NÚMERO	6	6	6	6	24	8	8	133%	
22	G8	OR HUANCAVELICA	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN HUANCAVELICA	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	Se reporto informe a la GFE. Se está a la espera del lineamiento para realizar el seguimiento del presente trimestre.
23	G8	OR HUANCAVELICA	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN HUANCAVELICA	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	99,7%	100%	102%	
24	G8	OR HUANCAVELICA	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN HUANCAVELICA	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	3	3	12	8	8	267%	Se tuvo las siguientes reuniones: Municipalidad Provincial de Huancavelica, Municipalidad distrital de Ascención, Municipalidad Distrital de Paica, Municipalidad Distrital de Yauli, Dirección Regional de Ministerio de Energía y Minas Huancavelica, defensa civil, policia Nacional del Perú, Dirección Regional de Educación Huancavelica.
25	G8	OR HUANCAVELICA	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓN HUANCAVELICA	EVENTO	NÚMERO		1		1	2	1	1	50%	Acción no programada con 50% de avance de la meta anual. En marzo, en coordinación con la Municipalidad Prov. de Huancavelica se realizó la capacitación al personal de serenazgo y policia municipal en la identificación de deficiencias típicas de AP, esto con la finalidad de garantizar la operatividad de AP en la localidad de Huancavelica.
26	G8	OR HUANCAYO	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN HUANCAYO	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	



PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G8: ACCIONES DE COORDINACION REGIONAL

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	REGIONAL / OPTATIVA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META				EJECUCIÓN			OBSERVACIONES	
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM		% AVANCE
27	G8	OR HUANCAYO	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN HUANCAYO	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	99,9%	100%	102%	
28	G8	OR HUANCAYO	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN HUANCAYO	REUNIÓN	NÚMERO	6	6	6	6	24	6	6	100%	
29	G8	OR HUÁNUCO	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN HUÁNUCO	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	El 24.02.11 se informó al Ing. José Bardales de la GFE que la obra del proyecto "Suministro, Transporte, Montaje y Puesta en Servicio de una Celda en 10 kV en la SET Huánuco" aún no se ha iniciado. ELC informó que la puesta en servicio del proyecto será en marzo del 2012. Se envió Oficio N° 010-2011-OS-ORHCO el 09.03.11, solicitando el Cronograma del proyecto, para realizar el seguimiento e informe mensual del avance del referido proyecto.
30	G8	OR HUÁNUCO	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN HUÁNUCO	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	99,8%	100%	102%	
31	G8	OR HUÁNUCO	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN HUÁNUCO	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	3	3	12	3	3	100%	
32	G8	OR HUÁRAZ	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN HUÁRAZ	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	Se reportó avance a la GFE el 14.02.11 (cuadro excel actualizado a febrero). El 25.03.11 se remitió Informe N°JOR/AN-2011-03-03 sobre las bajas en el SST. El día 31.03.11 se remitió cuadro Excel con las altas al mes de marzo 2011
33	G8	OR HUÁRAZ	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN HUÁRAZ	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	99,5%	99%	101%	
34	G8	OR HUÁRAZ	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN HUÁRAZ	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	3	3	12	5	6	167%	Enero: Municipalidad Provincial de Huaraz, Febrero: Municipalidad Provincial de Independencia, Municipalidad Provincial de Huan, Municipalidad Distrital de Huailanca, Marzo: Municipalidad Provincial de Huaylas
35	G8	OR ICA	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN ICA	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	Informe de Altas en el STS presentado a la GFE el 08/02/2011 y el de Bajas en el STS el 24/03/2011
36	G8	OR ICA	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN ICA	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	99,8%	100%	102%	
37	G8	OR ICA	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN ICA	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	3	3	12	5	5	167%	Reuniones de coordinación con autoridades municipales de Chincha, Sunampe, Chincha Baja y Grocio Prado en chincha; y de Santiago en Ica
38	G8	OR IQUITOS	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN IQUITOS	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	ELOR no tiene compromisos de inversión de SCT en la región Loreto
39	G8	OR IQUITOS	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN IQUITOS	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	100,0%	100%	102%	En OR Iquitos no atendemos los registros. Este indicador no ha sido aprobado en reunión de trabajo de JORs y será materia de discusión entre COR y JRs.



OFICINA DE PLANEAMIENTO Y EVALUACIÓN

PLAN OPERATIVO 2011
OBJETIVO ESTRATÉGICO
G8: ACCIONES DE COORDINACION REGIONAL

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META					EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
40	G8	OR IQUITOS	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN IQUITOS	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	3	3	12	5	5	167%	Se tuvo reuniones con Alcaldes de Punchana, Belén, Alto Amazonas y Mariscal Ramón Castilla
41	G8	OR MADRE DE DIOS	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN MADRE DE DIOS	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	Se ha presentado el Primer Informe Trimestral del año 2011 con los resultados de dicho seguimiento a la concesionaria de distribución Electro Sur Esta.
42	G8	OR MADRE DE DIOS	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN MADRE DE DIOS	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	99,6%	100%	102%	
43	G8	OR MADRE DE DIOS	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN MADRE DE DIOS	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	3	3	12	5	5	167%	Reuniones con: Alcalde de Tambopata, Alcalde de Maipari, Gerente Regional de ELSE, Jefe de MINAM, Jefe de SERNANP
44	G8	OR MOQUEGUA	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN MOQUEGUA	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	Informado a la GFE
45	G8	OR MOQUEGUA	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN MOQUEGUA	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	98,9%	99%	101%	
46	G8	OR MOQUEGUA	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN MOQUEGUA	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	3	3	12	4	4	133%	Reuniones con autoridades de la Región Moquegua
47	G8	OR PASCO	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN PASCO	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	
48	G8	OR PASCO	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN PASCO	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	99,9%	100%	102%	
49	G8	OR PASCO	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN PASCO	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	3	3	12	6	6	200%	
50	G8	OR PIURA	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN PIURA	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	
51	G8	OR PIURA	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN PIURA	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	99,9%	100%	102%	
52	G8	OR PIURA	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN PIURA	REUNIÓN	NÚMERO	6	6	6	6	24	7	7	117%	
53	G8	OR PUCALLPA	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN PUCALLPA	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	SE COORDINO CON LA CONSECIONARIA Y ESTA ENTREGO RE PROGRAMACION DE ACTIVIDADES
54	G8	OR PUCALLPA	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN PUCALLPA	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	99,2%	99%	101%	
55	G8	OR PUCALLPA	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN PUCALLPA	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	3	3	12	5	5	167%	Se hizo reuniones en las Municipalidades de Coronel Portillo, Yarinacocha, Campo Verde, Nueva Requena, Padre Abad.



PLAN OPERATIVO 2011
OBJETIVO ESTRATÉGICO
G8: ACCIONES DE COORDINACION REGIONAL

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META					EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
56	G8	OR PUNO	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN PUNO	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	
57	G8	OR PUNO	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN PUNO	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	94,0%	94%	96%	
58	G8	OR PUNO	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN PUNO	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	3	3	12	3	3	100%	
59	G8	OR SAN MARTIN	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN SAN MARTÍN	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	
60	G8	OR SAN MARTIN	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN SAN MARTÍN	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	99,7%	100%	102%	
61	G8	OR SAN MARTIN	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN SAN MARTÍN	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	3	3	12	7	7	233%	
62	G8	OR TACNA	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN TACNA	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	Se informó resultado a GFE.
63	G8	OR TACNA	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN TACNA	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	99,9%	100%	102%	
64	G8	OR TACNA	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN TACNA	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	3	3	12	4	4	133%	Se coordinó reuniones con las Autoridades de Boca del Río, Sama, Las Yaras, Tarata y Ticaco
65	G8	OR TRUJILLO	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN TRUJILLO	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	
66	G8	OR TRUJILLO	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN TRUJILLO	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	99,9%	100%	102%	
67	G8	OR TRUJILLO	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN TRUJILLO	REUNIÓN	NÚMERO	6	6	6	6	24	6	6	100%	
68	G8	OR TUMBES	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN TUMBES	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	100%	



PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G8: ACCIONES DE COORDINACION REGIONAL

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META					EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
69	G8	OR TUMBES	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN TUMBES	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	99,6%	100%	102%	
70	G8	OR TUMBES	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN TUMBES	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	3	3	12	4	4	133%	

67	Metas culminadas
3	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas

